



Tilsynsrapport

Søstjerneskolen

Anmeldt tilsyn d. 20. maj 2021

Uanmeldt tilsyn d. 16. juni 2021

Socialforvaltningen Københavns Kommune

Forord

Rapporten er opbygget sådan, at læseren indledningsvist præsenteres for en række faktuelle oplysninger omkring dagbehandlingsleverandøren, herunder det datagrundlag som er anvendt i det konkrete behandlingstilsyn.

Siden følger der en samlet og overordnet konkluderende vurdering af det samlede behandlingstilsyn samt de eventuelle udviklingspunkter, som socialforvaltningen har vurderet relevante i forhold til at løfte den generelle pædagogiske og behandlingsmæssige praksis for dagbehandlingsleverandøren.

Dernæst følger et længere afsnit med tematiske vurderinger på baggrund af den indsamlede data. De tematiske vurderinger er:

- Opfølgning fra sidste tilsyn
- Målgruppe, faglige tilgange og metoder
- Behandling
- De tre faser – indslusning, stabilisering og udslusning
- Selvstændighed og mestring
- Forældrenes og børnenes stemmer
- Fysiske rammer
- Organisatoriske forhold
- Økonomi

Rapporten afrundes med en kort redegørelse for det metodiske grundlag.



Indholdsfortegnelse

Faktuelle oplysninger for dagbehandlingstilbuddet og besøg	3
Overordnet vurdering og bedømmelse.....	3
Behandlingstilsynets udviklingspunkter	5
Behandlingstilsynets datagrundlag.....	6
Opfølgning fra sidste tilsyn.....	6
Målgruppe, faglige tilgange og metoder.....	6
Behandling	7
De tre faser.....	9
Selvstændighed og mestring	10
Fysiske rammer	11
Barnets og forældrenes stemme	11
Organisatoriske forhold	13
Økonomi.....	15
Det metodiske grundlag og bedømmelsesskala	16
Tilsynets metodiske grundlag.....	16
Forståelse for tilsynet.....	16
Dagsorden for tilsynet	16



Faktuelle oplysninger for dagbehandlingstilbuddet og besøg

Dagbehandlingstilbuddet	Søstjerneskolen
Beliggenhed	Trondhjems Plads 3, 2100 København Ø
Kontaktinfo	kontor@soestjerneskolen.dk
Dato for sidste tilsynsbesøg	-
Dato for sidste rapport	-
Dato for det aktuelle tilsynsbesøg	Anmeldt d. 20. maj og uanmeldt 15. juni 2021
Dato for høring	D. 9. juli 2021
Dato for endelig rapport	D. 9. september 2021
Skriftligt materiale anvendt i tilsynet	Medarbejderoversigt, Efteruddannelsesprogram, Eksempel på Introprogram, eksempel på gruppeforløb samt tre eksempler på handleplaner, behandlingsplaner og dagsnoter.
Observationer anvendt i tilsynet	Flere forskellige sessioner af forskellig art - indskrivningsmøde, undervisning, PECs træning, debriefing mm
Hvem deltog i besøget fra tilbuddet	Tre børn/unge, tre forældre, fire medarbejdere og den samlede ledelsesgruppe.
Hvem deltog som tilsynsførende og kontraktholdere fra Socialforvaltningen i Københavns Kommune	Mike Schwarmat og Rikke Due

Overordnet vurdering og bedømmelse

Socialforvaltningen i Københavns Kommune har gennemført to behandlingsmæssige tilsyn - et anmeldt og et uanmeldt besøg med Søstjerneskolen. Tilsynet er sket med afsæt i Socialforvaltningens koncept for tilsyn på dagbehandlingsområdet. Søstjerneskolen får dermed et tilsyn, som tematisk matcher øvrige dagbehandlingstilbud i kommunen. Søstjerneskolen er dog ikke en del af udbuddet på området, hvorfor temaerne ikke bedømmes, men alene vurderes.

Den overordnede vurdering for Søstjerneskolen er, at Søstjerneskolen er en skole, som samlet set har en høj kvalitet. I denne vurdering har Tilsynet særligt vægtet det høje refleksionsniveau hos ledere og medarbejdere i forhold til egen praksis og det tætte samarbejde med både børn, unge og forældre.

Nedenfor ses Tilsynets tematiske vurderinger:

Målgruppe, faglige tilgange og metoder

Det vurderes, at Søstjerneskolens målgruppe er børn/unge, som typisk har en autismespektrumprofil samt psykiatriske udfordringer, hvor børnene/de unge generelt har en normal til høj begavelse. Enkelte børn/unge afviger dog fra dette. Skolens særlige kendetegn er, at de er et skolesolistilbud.

Når det gælder faglige tilgange og metoder, er Søstjerneskolens særlige kendetegn den høje grad af forældreinddragelse, tæt kommunikation og samarbejde om børnene og de unges situation. Skolen har et særligt blik for, at børn og forældre har været igennem en længere svær tid før visitation til tilbuddet. Via høj grad af forældreinddragelse, tæt kommunikation og samarbejde skabes et nyt



afsæt. Et afsæt, som er baseret på forståelse for betydningen af børnene og forældrenes tidligere oplevelser og erfaringer. Herigennem skabes tillid og tryghed i samarbejdet mellem forældre, børn og skole.

Et andet særligt kendetegn er, at Søstjerneskolens vægter, at de faglige tilgange og metoder er miljøbaserede og stressreducerende, så børnene/de unge mødes med en behandlingsmæssig tilgang, hvor skolen søger en balance mellem tryghed og fokus på udvikling. Denne balance vurderer Tilsynet er essentiel, idet børnene/de unge har behov for at udvikle sig mod et liv, hvor de kan være mest muligt aktivt deltagende og mestre mest muligt selvstændigt.

Behandling

Det er tilsynets vurdering, at Søstjerneskolens vægter en grundig udarbejdelse af deres behandlingsplaner. Tilsynet har noteret sig, at ledelsen har sigte på, at planerne skal være dynamiske, og at de skal justeres løbende og ved behov. Tilsynet anerkender dette og finder, at ledelsen bør overveje, om deres behandlingsplaner med fordel kan indeholde et fast afsnit i behandlingsmålsdelen, hvor Søstjerneskolens beskriver 'tegn på, at målet er opnået'. Fuldstændigt matchende til det ene modtagne eksempel på en behandlingsplan ved dette tilsyn.

Tilsynet har dertil noteret sig, at behandlingsplanerne ikke fremstår fuldt stringente i deres opbygning. Eksempelvis indeholder kun to planer visitationsgrundlag, én plan har emnet 'social fleksibilitet og emotionel regulering' med, mens de øvrige to ikke har.

Beskrivelserne ift. hvordan Søstjerneskolens konkret vil understøtte, at et barn/ung når et mål, er divergerende fra korte og overordnede til mere grundige og konkretiserede beskrivelser. Tilsynet finder, at Søstjerneskolens kan styrke behandlingsplanerne ved at finde en mere stringent form til disse beskrivelser herunder en form, som understøtter, at Søstjerneskolens får konkretiseret indsatserne. Dette på en måde så konkret praksis og hvordan tilgange og metoder konkret sættes i spil bliver tydeligere. Herunder også at det tydeliggøres, hvordan der følges op på indsatserne, så der kan drages viden og læring om effekten af konkrete tilgange og metoder. Tilsynet vil følge op på dette ved næste tilsyn.

De tre faser - indslusning, stabilisering og udslusning

Når det gælder de tre faser - indslusning, stabilisering og udslusning, vurderes det, at Søstjerneskolens har en særlig styrke ift. at få etableret en god indslusning. Dette skyldes flere forhold: det styrkede forældresamarbejde, god og vedvarende kommunikation mellem skole og hjem, samt tværfaglig sparring for teamet om barnet/den unge. Tilsynet har yderligere noteret sig, at ledelsen pointerer, at de meget gerne ser deres målgruppe af børn/unge blive udsluset til mindre indgribende tilbud, hvilket understøttes af to igangværende udslusninger.

Selvstændighed og mestring

Det vurderes om selvstændighed og mestring, at Søstjerneskolens blandt andet har et stort fokus på selvtransport, såfremt de har børn/unge, som magter dette. Tilsynet har dertil noteret sig, at skolen er blevet tilknyttet 'Mit første job', hvilket har medført, at én ung allerede er i job, to er på vej og andre over sig i skoleregion.

Familie og netværksstøtte vil blive afdækket ved næstkommende tilsyn.

Fysiske rammer

Det vurderes, at de fysiske rammer er yderst gode. Her er både større rum til fælles undervisning og mange individuelle rum med mulighed for afskærmning. Yderligere er der også en fælles mindre spisesal, hvor de børn/unge, som magter det kan spise maden i selskab sammen med andre.



Yderligere er der gamerrum, træningssal og massagerum. Alt fremstår roligt, venligt og imødekommende. Tilsynet vurderer, at de indendørs fysiske rammer imødekommer både børnene og de unges behov og samtidig skaber gode rammer for de faglige indsatser.

Barnets og forældrenes stemme

Overordnet fortæller både børn/unge og forældre, at de er yderst tilfredse med Søstjerneskolens. Børnene/de unge oplyser, at medarbejderne er meget forstående og taler pænt. De eksemplificerer det ved at fortælle, at medarbejderne forstår dem og giver plads til deres humør. De fortæller også, at medarbejderne har en stille og rolig væremåde, sådan at man bliver helt tryk og tillidsfuld.

Forældrene oplyser, at de mødes med forståelse og et højt service- og kommunikationsniveau. De er trygge ved at have deres børn på Søstjerneskolens, og de kan mærke, at skolen og skolens personale vil dem og deres barn. Én forælder oplyser, at vedkommendes barn nu igen har fået håb og drømme ved, at barnet/den unge er på vej ud af sin mangeårig skolevægning pga. Søstjerneskolens indsats.

Organisatoriske forhold

Det vurderes, at Søstjerneskolens ledes på yderst relevant og kompetent vis. Ledelsesgruppen er meget optaget af at udvikle skolen på en række områder. Denne udviklingsproces startede for et par år tilbage og er nu ved at være i mål på en række områder. Det skal dertil anerkendes, at særligt skoleleder er meget optaget af at give Tilsynet fuld transparens ved tilsynsafholdelsen.

Når det gælder kompetenceudvikling, tilbyder Søstjerneskolens en fælles og intern efteruddannelse til den samlede medarbejderstab. En efteruddannelse med relevante faglige emner til skolens målgruppe. Tilsynet har dertil noteret sig, at skolen vægter flerfaglighed, hvorfor der også ses eksempler på massage- og TEACCH-kompetencer m.fl.

Økonomi

Under tilsynet har skolen udvist en enorm samarbejdsvilje og evne til at ændringer i driften, så disse er afstemt med SOF som betalende part i samarbejdet. Det økonomiske tilsyn afsluttes således med tilfredsstillende resultat.

Denne vurdering beror på flere møder med skolen og dennes revisor, fremsendelse af diverse materialer, som forefindes i Socialforvaltningens Indkøbsenhed.

Behandlingstilsynets udviklingspunkter

Tilsynet medførte de nedenfor anførte udviklingspunkter med henblik på at forbedre kvaliteten og/eller overholde Københavns Kommunes generelle krav til dagbehandling.

Udviklingspunkter

Behandlingsplaner

Tilsynet anbefaler, at ledelsen overvejer en mere stringent fælles skabelon til behandlingsplanerne. En skabelon, som sikrer, at medarbejderne ved udarbejdelse husker på at få udarbejdet 'tegn på at målet er opnået' og får beskrevet metoder/tilgange konkret og trinvist handleansende til hvert enkelt mål.



Behandlingstilsynets datagrundlag

Opfølgning fra sidste tilsyn	
Emne	Data
Opfølgning	Der har ikke tidligere været ført et behandlingsmæssig tilsyn, hvorfor der ikke er nogen form for opfølgning denne gang.

Målgruppe, faglige tilgange og metoder	
Emne	Data
Målgruppe	<p>Søstjerneskolens hjemmeside oplyser på deres hjemmeside følgende om målgruppen: at den typisk kendetegnes ved, at børnene har været udfordret ift. deres skolegang i længere tid, og at de som skole er et skolesolist-tilbud, som kan skabe en individuel ramme for hvert enkelt barn, herunder dog også fokus på, at ingen børn skal være isole-rede, men også modtage tilbud om social træning. Yderligere oplyses det, at børnene/de unge typisk har en autismespektrum-profil med normal eller høj begavelse og psykiatriske udfordringer.</p> <p>Under interview oplyses det af medarbejderne, at deres målgruppe både er meget bred, og så er det alligevel meget de samme udfordringer, som børnene/de unge kommer med. Ofte har børnene/de unge en form for autisme og angst. Det er ofte angsten, som fylder mest sammen med den overbelastning, som børnene/de unge har været udsat for. Et andet typisk kendetegn er, at børnene/de unge ofte har været mange andre steder før Søstjerneskolens. De har derfor prøvet mange ting før Søstjerneskolens og kommer med en følelse af, at tingene/skolegangen ikke vil lykkes.</p>
Faglige tilgange og metoder	<p>På Søstjerneskolens hjemmeside, oplyses det under pædagogik og behandling, at det mest centrale for dem er at få skabt tillid og tryk-hed. Såvel for det enkelte barn/ung, men også for forældrene. Når der er etableret tryk-hed til kontaktpersoner og undervisere, skabes en individuel tilpasset skoledag, som kan være mere eller mindre forudsigelig. Udover det skolefaglige, er der ligeledes fokus på socialisering via fælles aktiviteter, holdundervisning og fælles spisning. Alt tilrettelagt i et tempo, som Søstjerneskolens vurderer børnene/de unge kan tåle.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de vil være den bedste skole for deres målgruppe af børn. Generelt har børn, som bliver visiteret til Søstjerne-skolen det meget dårligt. Skoleleder beskriver det sådan her: "<i>Børnene kommer og har det så dårligt. De er i de her små "rum", og vi er optagede af, hvordan får vi dem ud af det her "rum". Børnene bliver eksponeret. Vi tør nogle ting. Vi skal dog samtidig også være ydmyg overfor deres oplevelse</i>".</p> <p>Medarbejderne oplyser om faglige tilgange og metoder, at deres behandlingsmæssige tilgang er kendetegnet ved at være miljøbase-ret. Det betyder, at hver gang de er sammen med et barn - også fagligt - er det behandling. Lidt mere udfoldet oplyses det, at måden den viser sig på er meget individuel ift. hvordan det enkelte barn har</p>



	<p>det, og hvilke behov det enkelte barn også har. Generelt har de dog en stressreducerende tilgang, samtidig med at de søger en balance, sådan at de får skabt en hverdag, der støtter og fører børnene over i udvikling. De ser her på, hvad der er barnets indgang til behandling fx kan det ofte være det faglige til børn med et højt fungerende kognitivt niveau og for andre er det mere en relationel tilgang.</p> <p>For børn/unge med PDA-profiler, tages hensyn til, at børnene og de unges kravkapacitet er nedsat, og de skal derfor udvælge den behandlingsmæssige "indgang" nøje. Fx kan det være, at der skal ske et valg mellem at være sammen i rummet eller have fokus på det faglige.</p> <p>Noget andet som fremhæves om faglige tilgange og metoder er, at der altid er en stor forældreinddragelse fra opstart. Forældrene får her mulighed for at fortælle, hvad der fungerer for deres barn, siden tilrettes behandlingen med denne viden in mente.</p>
--	--

Behandling	
Emne	Data
Handleplan	<p>I det skriftlige materiale er der fremsendt tre eksempler på handleplaner, hvoraf de to planer indeholder indsatsmål. To planer er fra 2020 og en fra 2019. Indsatsmålene fra en handleplan fra 2020 går igen i Søstjerneskolens ene behandlingsplan.</p> <p>Ved næstkommende tilsyn vil der være et øget fokus på samarbejdet med myndighed.</p>
Behandlingsplan	<p>Søstjerneskolens har fremsendt tre eksempler på behandlingsplaner. Der fremgår dato af planerne. Fælles er, at de alle dateres til efteråret 2020. Planerne fremstår ikke fuldt stringente i deres opbygning. De indeholder typisk indledningsvist: Indskrivningsdato, aktuelt skoleår og klassetrin, elevprofil, familie- og boforhold, diagnostik, testresultater og profilangivelser, personlighed og karaktertræk samt familiesamarbejde. Afsnittet kan også indeholde info om medicinering og samarbejdspartnere. Dernæst følger i to af planerne et afsnit om visitationsgrundlaget. Den tredje plan har ikke dette emne med. Herefter indeholder én af planerne et afsnit om progression og udvikling sidste skoleår. Siden har alle tre planer et afsnit om elevens aktuelle funktionsniveau, herunder grundlæggende selvstændighed, selvforståelse og selvbeskyttelse, energiforvaltning, undervisnings- og læringsparathed. Én plan indeholder også emnet 'social fleksibilitet og emotionel regulering'. Siden følger et afsnit om skoleårets udgangspunkt og et afsnit om behandlingsmål, herunder selve målene og en beskrivelse af, hvorfor dette er et mål, og hvordan målet skal nås. I forhold til 'hvordan-beskrivelsen', så er de tre planer forskelligt opbygget. Den ene plan har korte og meget overordnede hvordan-beskrivelser, en anden plan har længere og mere konkrete hvordan-beskrivelser, og den tredje plan har ingen hvordan-beskrivelser, men en længere interventionsbeskrivelse. Planen med de længere hvordan-beskrivelser indeholder også 'tegn på at målet er nået'. Fælles er, at behandlingsplanerne afsluttes med en afrunding og den aktuelle psykolog, som er tilknyttet det enkelte barn/ungs forløb.</p>



	<p>Ledelsen oplyser om behandlingsplanerne, at ambitionen er at planerne skal være dynamiske og redigeres løbende og ved behov. Skoleleder pointerer, at det er ambitionen at arbejdet bliver mere målstyret, hvorfor der arbejdes henimod dette.</p> <p>Medarbejderne oplyser om behandlingsplanerne, at de er fuldstændig essentielle for deres behandlingsindsats til målgruppen af børn og forældre. De oplyser, at hvis de som skole ikke får udarbejdet behandlingsplanerne, herunder målene, er de i risiko for at overse noget. Udarbejdelse af plan og mål sker dertil i deres teams, hvor der skal være enighed. Enigheden gør, at alle arbejder i samme retning. Behandlingsplanerne indeholder ikke en skalering, hvorfor der spørges ind til om det er noget, de har arbejdet med. Medarbejderne oplyser, at de har en form for skalering. De har nu øvet sig på den i et års tid. Den konkrete praksis er, at når de evaluerer behandlingsmålene, forholder de sig også til, hvad der nået og hvad der skal arbejdes med i det næstkommende halve år. De får som team gerne input til dette fra miljø/behandlingsterapeuterne.</p> <p>Når det gælder den daglige dokumentation, oplyses det, at de finder det centralt, men idet de er selvejende, har de ikke mulighed for samme fagsystemstilgang, som det offentlige. Den daglige dokumentation sker meget via forældreintra, som fungerer som en kommunikationsplatform mellem forældre og skole. Der er planer om et pilotprojekt, hvor opgaven er at udvikle på dokumentationsarbejdet. Tilsynet vil følge op på dette ved næstkommende tilsyn.</p>
<p>Behandlingsforløb - målrettet børn</p>	<p>I det skriftlige materiale er der fremsendt et eksempel på et gruppeforløb - rollespil. Dette er et valgfag, som børnene/unge kan tilvælge. Søstjerneskolens oplyser, at formålet med forløbet er, at børnene får mulighed for at udvikle deres sociale færdigheder i samværet med andre unge fx via kommunikativ turtagning. Yderligere fremgår en evaluering af forløbet, hvor der redegøres for en god effekt af forløbet.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der ift. den individuelle behandling, afholdes et behandlingsmøde på ugentlig basis i deres teams. De ser her sammen på planerne. Hvert barn gennemgås en gang om måneden på grundig vis og gerne med deltagelse af forældre. De følger op på og har fælles refleksion ift. hvad, der virkede, hvad virkede ikke, skal noget ændres og såfremt, hvad skal det ændres til. Det sker, at de tilpasser på ugebasis og andre gange går der længere tid - fx 3 måneder frem, før noget ændres, idet der kan være tilgange og metoder, som skal have lov til at blive implementeret og virke.</p> <p>I forhold til behandlingsmæssige samtaler, afholder de som personale terapeutiske samtaler med børnene i miljøet. Der kan også være samtaler med familiebehandler eller psykolog.</p> <p>Det oplyses også, at børnene kan tilbydes kropsmassage, og de har erfaring med, at en mere kropslig tilgang har kunnet løse op for en masse ting, der hvor den kognitive tilgang ikke har været løsningen, jf., at massagen har kunnet løse op for et traume, som har siddet i kroppen.</p>
<p>Behandlingsforløb - målrettet familie</p>	<p>Ledelsen oplyser om behandling målrettet familien, at de gerne vil øge deres fokus på dette område. Det er derfor i støbeskeen som deres næste projekt på Søstjerneskolens. Skoleleders holdning er dertil, at der slet ikke ville være behov for en skole som deres, såfremt man forud var bedre til at samarbejde og være lydhør meget før.</p>



	<p>Skoleleder oplyser også, at forældresamarbejdet kan være svært, idet de modtager mange familier, som er i krise. De forsøger her at være respektfulde – særligt når det hele fremstår svært.</p> <p><i>Ved interview med den ene forælder fremkommer det, at der er familiebehandling via psykologsamtaler. Det oplyses, at psykolog i samarbejde med forældre, sætter et mål fra samtale til samtale. Det oplyses også, familien modtager "redskaber" til at støtte deres barn ved disse samtaler. Samtalerne foregår på den facon, at psykologen laver et kort resume ift. det, som de aftalte ved sidste samtale, herunder, om de præsenterede "redskaber" har haft den ønskede effekt. Dernæst samtaler de om barnets udfordringer, og så forklarer psykologen, hvordan de som forældre kan støtte deres eget barn via nogle andre redskaber. Det pointeres af forælderen, at det er meget givtigt at have samtaler med en medarbejder, der har viden omkring disse forhold. Ligesom de også er glade for, at psykologen deltager i den månedlige skolehjem samtale. Forælderen afslutter med at fortælle, at indsatsen har ført til, at deres barn i dag formår, at have omgang med tre forskellige mennesker hver uge, han går i skole (dette i mindre omgang, men dog i skole) og har derfor fået noget at samtale med sin søster om. Nu har han fået sin verden og her har han fået håb og drømme. Der er nu en klar vej for fremtiden.</i></p> <p>En anden forælder oplyser om decideret familiebehandling, at de som familie har fået det tilbudt – ja generelt har de fået mulighed for at få al den hjælp, de kunne ønske sig. De har dog takket nej til familiebehandlingen, da de ikke har vurderet det nødvendigt jf. det gode samarbejde, de fortløbende har haft med kontaktpædagogen.</p> <p>Når det gælder gruppeforløb, efterspørges dette af en tredje forælder, som gerne så, at der var tilbud om dette og vedkommende fremhæver det som et ønske om decideret familiebehandling og psykoedukation.</p>
--	---

De tre faser	
Emne	Data
Indslusning	<p>Medarbejderne oplyser om indslusning, at de aktuelt er i gang med at indsluse to børn. De er her opmærksomme på, hvor meget hvert enkelt barn kan rumme i starten. Forinden, at barnet/den unge skal starte, sendes et brev med informationer omkring kontaktpersoner, de fysiske rammer mm. Alt er gerne illustreret visuelt også. Yderligere kan de også forinden have videosessioner og flere møder med forældrene. Herefter sker der så en individuel indkøring – det kan fx være, at barnet/den unge først prøver at være på skolen i 15 min, så siden en halv time, så et par timer mv. Indkøringen kan så hele tiden blive enten ned- eller opjusteret, alt efter barnets og den unges behov.</p> <p>Skolen arbejder med indskrivningsmøder, hvor forældre, skoleleder, skolens psykolog og andre relevante medarbejdere deltager. Tilsynet deltager i 20 minutter på et indskrivningsmøde på dagen for tilsynet. Tilsynet observerer en skoleleder (mødeleder), som er tydelig, anerkendende og undersøgende i sin kommunikation og samtale med</p>



	<p>forældrene. Til mødet observeres en tryk og åben dialog med forældrene om barnets/den unges situation og behov.</p> <p>Medarbejderne fortæller også, at de tager forældrene og børnene med på råd i denne fase. Eksempelvis tager de højde for, at nogle børn har svært ved mange skift – men de gør også opmærksom på, at man på denne skole har flere voksne. Så det ikke bliver sårbart, og de som voksne går hen og bliver barnets krykke.</p> <p>Adspurgt til skolevægning oplyses det, at de arbejder med dette på samme facon, som allerede oplyst. Forinden de igangsætter en form for afdækning/kontakt, hvor de leder efter en åbning. Langsomt over tid, får de brudt skolevægningen ned. Det fremhæves, at to timers skolegang om ugen er flot, hvis man har været hjemme i 1½ år på eget værelse.</p>
Stabilisering	<p>Når det gælder stabiliseringsperioden, oplyses det, at der her arbejdes med børnenes/de unges belastning. Som regel er børnene inde i to år, men man siger jo, at det tager lige så lang tid at få det godt, som det har taget at få det skidt – refereres det. I forhold til belastningen, arbejdes der på den facon, at det skal være stressreducerende, og der skal arbejdes med børnene/de unge på en måde, som motiverer dem. Det kan fx for børn i indskolingsalderen være at få dem til at bruge deres hænder, gå med børnenes forslag, lave noget ved siden af, som inspirerer, tage afsæt i det, som de gerne vil. Yderligere er der opmærksomhed på aldrig, at stille større krav end børnene/de unge kan honorere. Videre fortælles det: <i>"Ting tager tid – vi planter små frø, som vi høster hen ad vejen. Vi kan ikke presse noget. Vi kan have en plan a, b og c. Det er jo ikke sikkert børnene vil det samme som os"</i>. Det forstås her som centralt at kunne aflæse børnene og kunne tolke på deres signaler.</p>
Udslusning	<p>I forhold til udslusning, pointeres det fra ledelsen, at de meget gerne ser deres børn/unge blive udsluset til et mindre indgribende tilbud. Aktuelt foregår der også to udslusninger for børn/unge, som gerne vil modtage et skoletilbud, hvor de kan komme til at gå i en klasse og dermed prøve at få et socialt liv sammen med andre.</p> <p>Helt konkret foregår en udslusning ved, at det pågældende barn/unge tager på besøg sammen med en voksen fra Søstjerneskolens en gang om ugen. Når barnet/den unge først er overgået til andet tilbud, er der ligeledes tilbud om efterværn for både børn og forældre.</p>

Selvstændighed og mestring	
Emne	Data
Selvstændighed & mestring	<p>Ledelsen oplyser om selvstændighed og mestring, at de ser det som et springende punkt, at de elever, som kan, skal lære at transportere sig selv. Det er derfor et stort mål for alle indskrivninger, idet de som skole ikke kan få børnene over i mindre indgribende indsatser med mindre, de er mere eller mindre selvtransporterende.</p> <p>Adspurgt til, hvordan de arbejder med selvtransport, oplyses det, at de tilbyder børnene/de unge en tryk ramme, hvori det kan øves. Det kan fx være en vedvarende øvelse ift. at tage toget i fire måneder eller anvende ladcykler, til de børn/unge, som magter byen fra en cykel.</p>



	<p>Søstjerneskolens ledelsen fortæller også om, at de/skolen er blevet tilknyttet 'Mit første job'. De er glade for dette og ser det som et meget meningsfuldt projekt – en slags behandling ind i livet via det, at få sit første job. Aktuelt er én i job allerede, to er på vej, og andre er i en øvebane på skolen.</p> <p>Endeligt oplyses det, at de som skole er blevet mere modige. Forstået på den facon, at barnet/den unge skal være aktør i eget liv, og de fx skal turde at lade barnet/den unge få et angstanfald, når noget øves eksternt uden for de trygge rammer på selve skolen.</p>
Familie og netværksstøtte	Emnet er ikke afdækket ved dette tilsyn. Tilsynet vil følge op på dette ved næstkommende tilsyn.

Fysiske rammer	
Emne	Data
Fysiske rammer	<p>Søstjerneskolens er centralt beliggende tæt ved Østerport Station og Østre Anlæg. Selve skolen består af halvdelen af en opgang og parterre. På hver etage forefindes undervisningslokaler og individuelle rum til børnene/de unge. En etage indeholder kontor- og mødefaciliteter og fælles spiseområde. En anden etage har et større træningsrum og et rum til natur/teknik undervisning mm.</p> <p>På skolens øverste etage er der etableret to gamerrum og et rum med sofaarrangement, som indbyder til anden form for samvær end undervisning. I parterre er indrettet et mindre massagerum, særskilt køkken og individuelt rum til et barn samt et TEACCH-rum. Parterre har ligeledes større mødefaciliteter.</p> <p>Alle rum fremstår hyggelige og indbydende. Overalt mødes man med smil og imødekommenhed, hvorfor de voksne på stedet understøtter den indbydende atmosfære.</p> <p>Tilsynet ser en ungs eget rum. Det oplyses her, af den unge selv, at hun har været med til at indrette rummet. Aktuelt er hun i gang med at rydde op, idet hun har ønsket, at rummet skal fremstå mere matchende til hendes nuværende alder. Tilbuddet har ikke nogen skolegård.</p>

Barnets og forældrenes stemme	
Emne	Data
Forældre	<p>Den ene forælder oplyser om samarbejdet, at det er upåklageligt. Det viser sig fx ved, at medarbejderne er hurtige til at tage tråden op, og at der er et højt serviceniveau. Ydermere er det også forældrenes vurdering, at dét, som Søstjerneskolens sælger sig selv på, er det, som reelt sker i praksis, herunder at de netop er gode til at målrette og skræddersy indsatserne til det enkelte barn/ung.</p> <p>Adspurgt til inddragelse, oplyses, at der er et højt informationsniveau, og at de som forældre bliver taget med på råd. Behandlingsplanen får de derfor også altid i høring. Forælderen eksemplificerer ligeledes det høje informationsniveau ved at fortælle, at Søstjerneskolens er gode til at være på forkant ved, at de arbejder strategisk og fortløbende foretager risikovurderinger, sådan at de ikke kun har én plan a, men også en plan b og c, hvis noget ikke skulle virke efter hensigten.</p>



	<p>Adspurgt til behandlingsplan, oplyses det, at forælderen er bekendt med, at de har noget på "papir", men det fylder ikke det store. De er dog inddraget ift. psykologsamtalerne, hvor der sættes et mål fra gang til gang. Det oplyses også, at i disse samtaler, modtages der redskaber til familiebehandlingen. Aktuelt er redskaberne målrettet en del af barnets udfordringer. Samtalerne foregår på den facon, at psykologen laver et kort resume ift. det som de aftalte ved sidste samtale, herunder om de præsenterede redskaber har haft den ønskede hensigt. Dernæst taler de om barnets udfordringer, så forklarer psykologen, hvordan de som forældre kan støtte deres eget barn via nogle andre redskaber. Det pointeres, at det for dem er meget givtigt at have samtaler med en medarbejder, der har viden om disse forhold. Ligesom de også er glade for, at psykologen deltager i den månedlige skolehjemssamtale.</p>
<p>Børn</p>	<p>Tilsynet samtaler med tre unge mennesker. De fortæller samlet set, at de er meget glade for at gå på Søstjerneskolen. Fælles for dem alle tre er også, at de oplyser, at de voksne på skolen er meget forstående og taler pænt. Når der spørges ind til betydningen af dette, oplyser den ene ung, at de forstår og giver plads til det humør, man kommer med. Den anden ung oplyser, at der tales på en stille og rolig måde, sådan at man bliver helt tryk og tillidsfuld. Og, den tredje, at man kan tale med de voksne om alt.</p> <p>Yderligere gør den ene ung også opmærksom på at have en oplevelse af voksne, som autonome i deres beslutninger, sådan at de kan tage selvstændige beslutninger, som kommer til gavn for børnene og de unge på tilbuddet, idet der ikke er langt fra ønske over beslutning og til handling.</p> <p>Adspurgt til hvad der er det bedste ved Søstjerneskolen, oplyser den ene ung, at det er de voksne og den måde, som man bliver mødt af dem på. Den anden oplyser, at det er, at man kan tale med de voksne om alting og her fremhæves egen kontaktperson, som værende den bedste. Og, den tredje ung oplyser, at det bedste er gamerrummet og at hygge med de andre.</p> <p>Adspurgt til om noget kunne være bedre, så har to af de unge ikke noget. Den tredje oplyser, at det kunne være rart med en skolegård, og at der gerne måtte være lidt flere elever.</p>

<p>Organisatoriske forhold</p>	
<p>Emne</p>	<p>Data</p>
<p>Organisering</p>	<p>Ledelsen oplyser om deres faglige ledelse, at de er opmærksomme på at forstå de positioner, som mennesker kommer med. De skal som samlet medarbejderstab også mentalisere. Søstjerneskolen skal være et rart sted at være. Her skal man både kunne mødes og analysere mere formelt og ventilere, jf. at det kan være et meningsfuldt, men også slidsomt arbejde - fx hvis børnene/de unge har det dårligt. Det pointeres, at dette også er den måde, som ledelsen ønsker, at forældrene mødes på.</p> <p>Yderligere oplyses det, at de er en tillidsfuld ledelse og medarbejderne er dygtige og kompetente folk, som skal kunne tage nogle hurtige beslutninger. De forsøger altid som ledelse, at inddrage og gøre</p>



	<p>inddragelsen på en meningsfuld facon og sigter mod en høj grad af kommunikation.</p> <p>Den samlede ledelsesgruppe har de seneste par år arbejdet målrettet på nye udviklingstiltag på Søstjerneskolen. Situationen er nu, at meget af det er lykket. Ledelsen fremhæver fx, at de er glade for den aftale, som er indgået med Københavns Kommune. Det har givet nogle nye rammer, hvorfra de kan drive skole. Skolen har fået nye kompetencer præsenteret i medarbejderstaben og elevsøgningen til skolen er taget til. Ledelsen er samlet set glade og stolte af, hvor de som samlet enhed står i dag.</p> <p>Medarbejderne understøtter ledelsens oplysninger ved at fortælle, at de altid har mulighed for at sparre med hinanden, at de aldrig står alene, og at de netop også arbejder med den mentaliserende tilgang og derfor altid kan se på en "sag" udefra og ind. Ligesom de fremhæver vigtigheden af, at der skal flere øjne på hele tiden.</p> <p>Ved det uanmeldte tilsyn observeres en debriefing jf. ledelsesmæssigt ønske. Deltagerne er to medarbejdere og to ledelsesrepræsentanter. Alle deltagerne giver tilsagn til, at Tilsynet godt må deltage som observant. Debriefingen omhandler, at et barn er blevet meget vred og har raseret sit værelse. I fællesskab analyseres situationen - hvorfor opstod den, hvad kunne have været anderledes, og hvad skal der ske nu. Undervejs stiller ledelsen uddybende spørgsmål til medarbejderne mhp. at skabe refleksion over hændelsen. Medarbejderne får tillige mulighed for at mærke efter om, og hvordan de bedst kan varetage deres funktion dagen efter.</p>
<p>Kompetencer og kompetenceudvikling</p>	<p>I det skriftlige materiale fremgår det, at Søstjerneskolen har deres egen interne uddannelse, og at uddannelsen er til alle medarbejdere. Uddannelsen består af i alt ni undervisningssessioner. Eksempler på emner er: Autisme, PDA, Social stories, Introduktion til traumetilstande mm. Ved interview med ledelsen oplyses det, at den interne uddannelse har den store sidegevinst, at de får blik for de mange uopdagede kompetencer, som den samlede medarbejderstab sidder inde med.</p> <p>Udover den brede uddannelse til alle, oplyses det, at tilbuddet årligt tilbyder fem medarbejdere et udvidet VITA-kursus. Kurset indeholder ni moduler. Emnerne matcher det fælles efteruddannelsesforløb, men har en udvidet karakter.</p> <p>Yderligere kan der være mulighed for eksterne efteruddannelsesforløb fx BeCool, Familiebehandler mm.</p> <p>Samlet set oplyses det fra ledelsen, at formålet er, at de som skole skal blive klogere - sådan at børnene/de unge kan mærke det. Der er derfor også fokus på, at den nye erhvervede viden skal være praksisorienteret.</p> <p>Nye medarbejdere introduceres til Søstjerneskolen og deres funktion via et introduktionsprogram. Et program, hvor der sker en intro til rammen for arbejdet via forskellige værktøjer fx Meebook. Yderligere får nye medarbejdere også tilbud om fire psykologsamtaler - en gang pr. uge.</p>



	<p>Søstjerneskolens samlede medarbejderstab består primært af lærere (20). Derudover er der seks pædagoger, tre psykologer, en familiebehandler, socialrådgiver og ergoterapeut. Af den primære faggruppe (lærerne) har syv en relevant udvidet efteruddannelse med en form for behandlingsmæssig sigte.</p> <p>Tilsynet observerer flere situationer, hvor medarbejdernes kompetencer sættes i spil. Her skal fremhæves en situation, hvor en medarbejder arbejder målrettet med TEACCH-træning for et barn med en betydelig psykisk funktionsnedsættelse. Medarbejderen og barnet har en 1:1-situation. Barnet skal modtage en kort omgang pædagogisk trykmassage samt efterfølgende vælge en aktivitet. Alt opstartet med PECs symbol på skema, hvorefter barnet putter symbolet i en kasse. Medarbejderen guider relevant undervejs såvel verbalt som fysisk. Alt foregår med en low arousal tilgang.</p>
--	---

Økonomi	
Emne	Data
Takstens sammensætning	<p>Søstjerneskolens benyttes undtagelsesvist til de elever, som falder udenfor udbuddets definerede målgruppekategorier. Af denne årsag har den økonomiske del af det behandlingsmæssige tilsyn ligeledes indeholdt en gennemgang af takstens opbygning, skolens drift og forhandling heraf. I denne sammenhæng er samtlige udgiftsposter drøftet med skolen, som her har vist stor samarbejdsvilje og -evner til at indgå konstruktivt i denne proces, hvor flere ændringer er foretaget.</p>
Koncernlignende forhold	<p>De selvejende institutioner Søstjerneskolens, STU-tilbuddet "ATOB Copenhagen" og uddannelsesstilbuddet "Koherenz" (lukket i 2020) er forbundet på koncernlignende forhold som følge af sammenfald i den daglige ledelse og bestyrelse. Sammenhandel (transaktioner) mellem disse institutioner er sket på enten markedsvilkår eller omkostningsdækkende basis. Herudover er der sket samhandel med et psykologfællesskab, som er stiftet af en fra skolens ledelse, men hvor samhandel er sket med de tilknyttede selvstændige psykologer på markedsvilkår.</p> <p>Skolen har redegjort tilfredsstillende for de koncernlignende transaktioner, som ikke giver anledning til yderligere bemærkninger.</p>



Det metodiske grundlag og bedømmelsesskala

Tilsynets metodiske grundlag

Det behandlingsmæssige tilsyn sker med afsæt i Københavns Kommunes kravspecifikation for dagbehandlingsområdet og de forpligtigelser, som her står anført, sådan at socialforvaltningen sikrer sig, at dagbehandlingsleverandøren som indgår i udbuddet lever op til disse krav. Søstjerne-skolen er **ikke** en del af udbuddet. Der føres dog tilsyn med de samme temaer ved Søstjerne-skolen, idet konceptet generelt omhandler dagbehandling.

Tilsynet vægter en metodisk triangulering. Det betyder, at opfølgningen baseres på: 1) skriftligt materiale som dels tilsendes forud for tilsynets afholdelse samt udvalgte skriftlige stikprøver undervejs i de fysiske besøg, 2) observationer og 3) dialog/interview med ledelse, medarbejdere samt forældre og børn - hvis muligt.

Afholdes der interviews med børnene på dagbehandlingstilbuddet, så sker dette alene på frivillig basis og i en tilpasset kommunikation, sådan at der ikke skabes nogen form for unødigt utryk via tilsynet.

Forståelse for tilsynet

Et tilsyn vil altid indebære et vist kontrolelement. Det betyder dog ikke, at de to besøg skal være ubehagelige oplevelser. Tværtom er det Københavns Kommunes ønske, at besøgene føres i god dialog og samarbejde med dagbehandlingstilbuddet samt forældre og børn. Kontraktholderne arbejder derfor med en anerkendende tilgang. Ved dette menes, at tilsynet har fokus på det som virker og hvornår dagbehandlingen er mest meningsfuld. Det betyder dog ikke, at tilsynet ikke også kan have fokus på det svære ved dagbehandlingen - fokus vil så her være på hvordan dagbehandlingen kan forbedres.

Tilsynet sker i samarbejde med Københavns Kommunes Børn- og Ungdomsforvaltningen. Denne forvaltning har fokus på den lovmæssige undervisningsforpligtigelse. Socialforvaltningens opfølgning supplerer derfor dette tilsyn via de udvalgte tematiske områder, som vægter den social- og behandlingsmæssige del af dagbehandlingen.

Dagsorden for tilsynet

9.00 - 15.30	Samtale med forældre
	Interview af medarbejdere
	Samtale med børn
	Observationer på tilbuddet
	Intern sparring for tilsynet
	Interview af ledelsen
	Buffertid

